



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

VENTA:

Todos los pedidos recibidos comportan la adhesión a las condiciones generales de venta que se detallan en este documento. Los precios que figuran en este documento son precios recomendados de venta al público y no incluyen el I.V.A. Los pedidos superiores a 150 € se efectuarán a portes y embalajes pagados para todo el territorio peninsular. Los pedidos inferiores a 150 € incluirán un recargo de 18 € en concepto de gastos administrativos y de transporte.

CONDICIONES DE PAGO:

Las facturas serán pagaderas a los 30 días de la fecha de emisión, salvo pacto expreso entre las dos partes. Las facturas pagadas al contado, gozarán de un descuento del 3% en concepto de pronto pago.

RECEPCIÓN:

Los plazos de entrega se informan con la máxima precisión posible, pero son siempre a título orientativo. Los retrasos que puedan producirse no dan derecho a ninguna indemnización por nuestra parte, ni motivan un rechazo de la mercancía. El cliente es responsable de la recepción de la mercancía. Debe inspeccionar el contenido de los embalajes en el momento de la recepción y anotar cualquier anomalía referente al estado de los productos en el albarán del transportista. Caso de no poder realizar la inspección a la entrega, en el albarán del transportista deberá constar "conforme salvo examen" u otras expresiones comúnmente aceptadas comercialmente. Las reclamaciones deberán realizarse por escrito, acompañadas del albarán de entrega del transportista y en las 8 horas posteriores a la recepción a nuestro Dpto. de Atención al Cliente. No se aceptarán reclamaciones de mercancía en las que no conste la anotación en el albarán del transportista.

DEVOLUCIONES:

Las devoluciones se realizarán en los 7 días posteriores a la recepción de la mercancía y previa autorización de nuestro departamento de Atención al Cliente.

El proceso de devolución debe seguir los siguientes pasos:

1. Informar al Dpto. de Atención al Cliente de B&B Iberia del número de pedido, albarán y motivo de la devolución.
2. Solicitar número de devolución.
3. Incluir albarán y número de devolución en el bulto a devolver.

Las devoluciones deberán enviarse en su embalaje original y debidamente protegida. Los daños sufridos en el proceso de devolución serán deducidos del abono de la devolución. Los productos "a medida" quedan excluidos y su devolución no será autorizada en ningún caso. Se considerarán portes debidos sólo para las devoluciones autorizadas y mediante los proveedores de transporte de B&B Iberia.

GARANTÍA:

Todos los productos tienen una garantía de 2 años contra defectos de fabricación a contar a partir de la fecha de entrega. Para subsanar las incidencias cubiertas por la garantía, nos reservamos la opción de sustituir la pieza defectuosa o a la reparación de la misma. La Garantía no cubre los desperfectos ocasionados por un mal uso de los productos o por un uso distinto para el que han sido concebidos. En caso de precisar de la cobertura de Garantía, deberán contactar con el Dpto. de Atención al Cliente de B&B Iberia.

JURISDICCIÓN:

Para cualquier cuestión litigiosa que pudiera suscitarse como consecuencia de la interpretación o incumplimiento de estas CONDICIONES GENERALES, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.